

NORMAS DE USO DEL FORO EDUCATIVO

El foro del programa **Mola tu flow** es un espacio de comunicación y trabajo compartido entre la Fundación y los centros educativos participantes. Su objetivo es facilitar el intercambio de información, resolver dudas y fortalecer la colaboración entre docentes, equipos directivos y el equipo de la Fundación.

Con el fin de garantizar un funcionamiento ágil y un clima seguro y constructivo, se establecen las siguientes normas de uso:

1. Participación responsable

- Antes de publicar, recomendamos revisar si la duda o información ya ha sido compartida por otra persona.
- El foro es un espacio colectivo, por lo que se priorizarán mensajes que puedan ser de interés para más centros.
- La participación es voluntaria, pero se anima a que los centros compartan sus avances, preguntas, recursos e ideas.

2. Tiempos de respuesta

- La Fundación se compromete a responder a las consultas del foro en un plazo **máximo recomendado de 24 horas** (días laborables).
- Las respuestas podrán ser más ágiles en determinados momentos o requerir más tiempo si la consulta exige consulta técnica o coordinación interna.

3. Dudas individuales o gestión administrativa

- Si una consulta requiere atención personalizada (por ejemplo: cuestiones administrativas, datos sensibles, seguimiento específico del centro o gestiones internas), se deberá enviar directamente al correo:
[✉ hola@fundacionthemusicstation.com](mailto:hola@fundacionthemusicstation.com)
- El foro se centrará en preguntas y aportaciones **de interés general** para todos los centros.

4. Contenidos permitidos

En el foro se podrán compartir:

- Dudas generales sobre el funcionamiento del programa.
- Buenas prácticas, aprendizajes o ideas de aula.
- Avisos importantes para el resto de centros.
- Materiales no sensibles que puedan resultar útiles a la comunidad educativa.

No se podrán compartir:

- Datos personales de alumnado o profesorado.
- Información confidencial del centro.
- Archivos o contenidos protegidos por derechos sin autorización.

5. Colaboración y comunidad

- El foro es un espacio para **construir comunidad**, apoyarnos y mejorar la experiencia educativa del programa.
- Se invita a los centros a responderse entre sí cuando tengan experiencia previa en aquello que se consulta.
- La Fundación moderará el espacio cuando sea necesario para garantizar un ambiente constructivo.

6. Respeto y buen trato

- Todas las personas deben comunicarse desde el **respeto**, la **escucha** y la **colaboración**.
- No se permitirán mensajes ofensivos, despectivos, discriminatorios o que generen un ambiente hostil.
- Se fomentará una comunicación clara, cordial y orientada a la mejora colectiva.

7. Modificación de las normas

La Fundación podrá actualizar estas normas si fuera necesario, avisando previamente a los centros educativos participantes.